

Тогтвортой хөгжлийн тайлан 2024





УДИРТГАЛ

- Гүйцэтгэх захирлын мэндчилгээ
- Компанийн танилцуулга
- Тайлангийн тухай



ТОГТВОРТОЙ ХӨГЖИЛ

- Тогтвортой хөгжлийн үзэл баримтлал
- БОНЗ-ын тогтолцоо
- Бидний оролцоо



БАЙГАЛЬ ОРЧИН

- Байгаль орчны эрсдэл
- Байгалийн гамшгийн хамгаалалт
- Хариуцлага



НИЙГЭМ

- Хариуцлагатай даатгагч
- Хариуцлагатай ажил олгогч
- Хариуцлагатай хувьцаат компани
- Хариуцлагатай хамтын ажиллагаа



ЗАСАГЛАЛ

- Компанийн засаглал
- Ёс зүй ба комплайнс
- Эрсдэлийн удирдлага
- Мэдээллийн аюулгүй байдал



ХАВСРАЛТ

- БОНЗ, Тогтвортой байдлын тайлагналын удирдамж
- SASB удирдамж

Гүйцэтгэх захирлын мэндчилгээ

Нийт хөрөнгө оруулагч, хувьцаа эзэмшигч, даатгуулагч, харилцагч, түншүүд та бүхний амгаланг айлтгая.

Ард даатгал ХК нь үүсгэн байгуулагдсаны 30 жилийн ойг тохиолдуулан даатгалын салбарт анх удаа “Тогтвортой хөгжлийн тайлан 2023”-г гаргаж олон нийт, хөрөнгө оруулагч болон оролцогч талуудад танилцуулж байсан билээ.

Өнгөрөгч 2024 онд ногоон эдийн засагт оруулсан хувь нэмэр болон компанийн үйл ажиллагаанд тогтвортой хөгжлийн зорилгуудыг хэрхэн хэрэгжүүлж ажилласан талаарх “Тогтвортой хөгжлийн тайлан-2024” тайланг та бүхэнд танилцуулж буйд баяртай байна.

Бид байгаль орчин, нийгэм, засаглалын хүрээнд тулгамдаж буй асуудлуудад хамтдаа гарц, шийдлийг олж, даван туулах хэрэгцээ, шаардлага байгааг онцлон тэмдэглэж, даатгалын салбарт оролцогч талуудад үйл ажиллагаандаа тогтвортой хөгжлийн зорилгуудыг тусгаж, тайлагнаж байхыг уриалж байна.

Мөн эрчим хүчний хэмнэлт бүхий дэвшилтэт технологи, сэргээгдэх эрчим хүч, усны зарцуулалт бага, усны зохистой хэрэглээ, ногоон дэд бүтэц бүхий аж ахуйн нэгж байгууллага, төслүүдийг эрсдэлээс хамгаалж ажиллах нь тогтвортой хөгжлийн зорилгуудыг хэрэгжүүлэгч, ногоон эдийн засгийн хөгжлийг бүрдүүлэгч нь байж чадна гэдэгт итгэж байна.

Ард даатгал компани нь нийгэмд ээлтэй, ногоон ирээдүйг бүтээх хэн бүхнийг үргэлж дэмжин, хамтран ажиллаж, хамтдаа урагш тэмүүлж тогтвортой хөгжлийг бүрдүүлэх энэхүү аяллаа зогсолтгүй үргэлжлүүлэх болно.

ТА БҮХЭНД ТАЛАРХАЖ, ХҮНДЭТГЭСЭН

Н.ЭРДЭНЭТУЛГА
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ
АРД ДААТГАЛ ХК



Компанийн танилцуулга

Ард даатгал ХК нь 1994 онд үүсгэн байгуулагдаж, холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм журамд заасан шаардлагуудыг ханган Санхүүгийн Зохицуулах Хорооноос 2/16 тоот даатгалын үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөл авч 30 гаруй жил үйл ажиллагаа явуулж буй анхны хувийн даатгалын байгууллага юм.

2018 онд IPO гарган 9,500 орчим хувьцаа эзэмшигчтэй Монголын Хөрөнгийн Биржид бүртгэлтэй нээлттэй хувьцаат компани болсон.

Өдгөө Монгол Улсын даатгалын салбарт тэгүүлэгч байр суурь бүхий олон улсад болон дотоодод нэр хүндтэй, тогтвортой даатгалын үйлчилгээ үзүүлэгч болсон төдийгүй баялаг бүтээгчдийн найдвартай ар тал болон дэмжиж ажилласаар ирсэн нь улсынхаа эдийн засаг, нийгмийн хөгжилд тодорхой хувь нэмрээ оруулан амжилттай ажиллаж байгааг харуулж байна.



Нийт хөрөнгө

51.1 тэрбум төгрөг

Зах зээлд эзлэх хувь

9.0%

Цэвэр ашиг

2.4 тэрбум төгрөг

Нөхөн төлбөр

19.7 тэрбум төгрөг

Даатгуулагчийн тоо

256,000 гаруй

Хураамжийн орлого

45.2 тэрбум төгрөг

Алсын хараа

Даатгуулагчдын ирээдүйдээ итгэлтэй, амар тайван байдлыг хангасан, тэднийг амжилтад хөтөлсөн даатгалын үйлчилгээ үзүүлэгч, шилдэг даатгалын компани болох.

Эрхэм зорилго

Даатгуулагчийн хэрэгцээнд тохируулсан, ёс зүйг баримталсан, зохистой даатгалын үйлчилгээг бид үзүүлнэ.

Үнэт зүйл

Эрсдэлийг даатгуулж, даатгах нь амжилтын эхлэл юм.

Тайлангийн тухай

Ард даатгал ХК нь НҮБ-аас баталсан байгалийн нөөц бололцоог зохистой ашиглах, тэгш байдлыг хангах, уур амьсгалын тогтвортой байдлыг хангахын төлөөх тогтвортой хөгжлийн 17 зорилгыг дэмжин компанийн бодлого, үйл ажиллагаанд шингээж ажиллахыг зорьдог бөгөөд 2024 онд хийж гүйцэтгэсэн ажлуудыг энэхүү тайланд тусгалаа.

Тайланд дурдсан санхүүгийн үзүүлэлт, тоон мэдээллийг компанийн 2024 оны жилийн тайлан болон аудитлагдсан тайлангаас харах боломжтой. Тайлантай холбоотой асуулт, санал хүсэлт, сэтгэгдлийг info@arddaatgal.mn хаягаар ирүүлэх боломжтой.

Тайлангийн хамрах хүрээ

Энэхүү тайланд тогтвортой байдлын тайлагналын удирдамж, НҮБ-ийн тогтвортой хөгжлийн зорилгууд болон Санхүүгийн Тайлагналын Олон Улсын Стандартын (IFRS) нэг хэсэг болох Sustainability Accounting Standards Board (SASB)-оос гаргасан даатгалын салбарын удирдамжийг ашигласан болно. SASB, БОНЗ, тогтвортой байдлын тайлагналын удирдамж, НҮБ-ийн тогтвортой хөгжлийн зорилгуудад нийцүүлсэн дэлгэрэнгүй тодруулгыг хавсралтаас үзнэ үү.



ТОГТВОРТОЙ ХӨГЖИЛ

Тогтвортой хөгжлийн бодлого стратеги
БОНЗ-ын тогтолцоо
Бидний оролцоо



Тогтвортой хөгжлийн бодлого стратеги

Бид үйл ажиллагаандаа сайн засаглалыг хэрэгжүүлж, ил тод, ёс зүйтэй, нийгмийн хариуцлагатай, байгаль орчинд ээлтэй бизнесийн бодлогыг баримтлан ажиллахыг эрмэлзэж, компанийн удирдлагын түвшинд тогтвортой хөгжлийн амлалтыг баталсан.

Энэхүү амлалт, бодлогыг хэрэгжүүлж ажилласнаар ажилтнууд, харилцагч нар, хөрөнгө оруулагч нар, түнш байгууллагууд, нийгэмд урт хугацааны үнэ цэнийг бий болгох, тэдний өмнө хүлээх үүрэг хариуцлага гэж ойлгож байна.

Бидний үйл ажиллагааны зарчим нь CIRCLE буюу ХҮРД гэсэн утгатай дараах бүтэцтэй.

C**Customer**

Даатгуулагчаа цаг
ямагт хүндэтгэсэн

I**Integrity**

Итгэл хүлээж, ёс
зүйг баримталсан

R**Respon-
sibility**

Хариуцлагатай
даатгалын
үйлчилгээг санал
болгосон

C**Collaboration**

Эрсдэлийн удирдлагын
зохистой бодлогыг хамтран
боловсруулан, болзошгүй
эрсдэлээс ямагт урьдчилан
сэргийлдэг

L**Long-term
perspective**

Урт хугацааны
түншлэлийн харилцааг
эрхэмлэж, оролцогч
талуудыг амжилтад
хөтөлсөн

E**Excellence
in service**

Мэргэжлийн түвшний
даатгалын хамгаалалт,
үйлчилгээг
даатгуулагчдаа санал
болгосон

Байгаль орчин, нийгэм, засаглалын амлалт

БАЙГАЛЬ ОРЧИН

- Байгаль орчинд учруулж болзошгүй сөрөг нөлөөг бууруулна.
- Ногоон даатгалын үйлчилгээг нэмэгдүүлнэ.
- Ногоон санаачилгыг дэмжинэ.
- Ногоон бонд, байгаль орчинд ээлтэй технологи бүхий бизнест хөрөнгө оруулалт хийнэ.
- Эрчим хүчний хэмнэлттэй шийдэл гаргана.
- Дижитал технологи, цахим даатгалын үйлчилгээг нэвтрүүлэх замаар байгаль орчны хариуцлагатай хэрэглээг дэмжинэ.



НИЙГЭМ

- Ажилтны эрх тэгш байдал, аюулгүй орчныг бий болгоно.
- Жендерийн тэгш байдлыг хангана.
- Харилцагчийн эрх ашгийг хамгаална.
- Аливаа асуудлаар ялгаварлан гадуурхах явдлыг зогсооно.
- Сайн дурын үйл ажиллагаа, орон нутгийн хөгжлийг дэмжинэ.
- Залуу үеийг бэлдэж, оюутан залуусыг хамарсан боловсролыг дэмжих, нийгмийн хариуцлагын ажлуудыг зохион байгуулна.



ЗАСАГЛАЛ

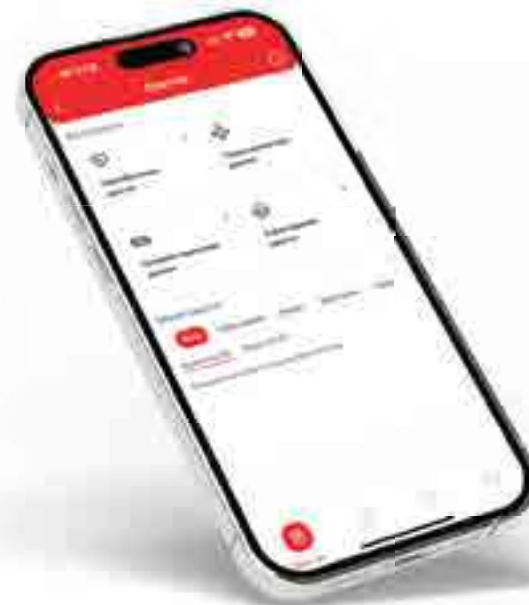
- Компанийн засаглалын кодексийн хэрэгжилтийг ханган олон нийтэд мэдээлнэ.
- Ёс зүйтэй шударга шийдвэр гаргана.
- Ижил тэгш хандлагыг баримтална.
- Ил тод байдлыг хангана.
- Дотоод хяналтын тогтолцоог бүрдүүлнэ.
- Эрсдэлийн удирдлагыг хэрэгжүүлнэ.
- Ашиг сонирхлын зөрчилгүй байдлыг чанд баримтална.



Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

Байгаль орчны хүрээнд

- Улаанбаатар хотын Захирагчийн ажлын албаны хотын инженерийн байгууламжийн хэлтсээс зохион байгуулсан “Үер усны эрсдэлээс сэргийлэх” сэдэвт сургалтад компанийн даатгалын менежерүүд болон эрсдэл, нөхөн төлбөрийн газрын ажилтнууд хамрагдсан.



- Даатгуулагчийн цаг хугацаа, орон зайнаас үл хамаарсан онлайн даатгалын бүтээгдэхүүн үйлчилгээг “Ard” аппликейшнээр үзүүлж байгаа бөгөөд 2024 онд нөхөн төлбөрийн үйлчилгээ болон даатгалын гэрээ цуцлалт, хураамжийн буцаалтын үйлчилгээг шинээр нэвтрүүлсэн. Ингэснээр цаасны хэрэглээг бууруулж хүрээлэн буй орчны экологийн тэнцвэрт байдлыг хангахад тодорхой хувь нэмэр оруулж ажилласан байна.

Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

- Үндэсний давхар даатгал ХК -ийн 10 жилийн ойд зориулсан “Эрсдэлд тэсвэртэй Монгол Улс” олон улсын форумын хэлэлцүүлэгт панелистаар оролцож даатгагчийн баталгааны талаар оролцогчдод мэдээлэл өглөө. Арга хэмжээнд ОУ-ын болон Монгол Улсын даатгалын салбарын төлөөлөгчид, Mongolian Re, Scor Re, Hanoi Re, AM Best, Gallagher, Seoul Guarantee Insurance, Huatai Insurance Agency, Belarus Re компанийн төлөөлөл оролцсон.



- “ЖАЙКА” Японы олон улсын хамтын ажиллагааны байгууллагаас хэрэгжүүлж байгаа “Монгол улсын газар хөдлөлтийн гамшгаас хамгаалах чадавхыг бэхжүүлэх төсөл”-ийн хүрээнд хийгдсэн “Улаанбаатар хотын газар хөдлөлтийн эрсдэлийн үнэлгээ” танилцуулга, сургалтад Ард даатгал ХК-ийн даатгалын газар болон нөхөн төлбөрийн газрын ажилтнууд хамрагдсан.

Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

Нийгмийн хүрээнд

- Санхүү эдийн засгийн их сургуультай хамтран “Тогтвортой хөгжил болон БОНЗ-ын тайлагнал” сэдэвт сургалтыг компанийн ажилтнуудын дунд зохион байгуулж 40 ажилтан хамрагдсан.
- Ард даатгал ХК даатгалын салбарт анх удаа “Тогтвортой хөгжлийн тайлан 2023” тайланг гаргаж, олон нийтэд танилцуулсан. Тус тайланг Монголын Даатгалын холбоо, Монголын даатгалын зах зээлийн холбоо, Албан журмын даатгагчдын холбоо, Үндэсний давхар даатгал ХК, Санхүүгийн зохицуулах хорооны засаглал хариуцсан албан тушаалтан болон Auscham, Amcham, НҮБ, МҮХАҮТ-д тус тус хүргүүлэн уриалга гаргасан.



- СЗХ-ны даатгалын газрын ажилтнуудад “Тогтвортой хөгжлийн тайлан 2023”-ийг танилцуулж, тогтвортой хөгжлийн зорилго, зорилтын талаар сургалт хамтран зохион байгуулсан.

Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

- Хавдрын шалтгаант эрсдэлийг бууруулахад даатгалын салбарын оролцоог хангах, орчны бохирдлоос үүдэлтэй хавдрын суурь шалтгааныг даатгалын гэрээний харилцаагаар бууруулах, төрийн зарим чиг үүргийг даатгалын тогтолцоогоор шийдвэрлэх боломжийг эрэлхийлэх зорилгоор Монголын Даатгалын Холбоо, Амар Даатгал ХХК, Нэйшнл Лайф Даатгал ХХК нартай “Жилийн хамгийн том 1 хувь нөлөөллийн аян”-ы хүрээнд “Хавдраас сэргийлэхэд даатгалын оролцоо” сэдэвт хурлыг зохион байгуулсан.
- Нийгмийн хариуцлагын хүрээнд “Манна” нялхсын асран хамгаалах төвийн хүүхдүүдэд Сар шинийн баяр болон Хүүхдийн баярыг тохиолдуулан хэрэгцээтэй зүйлсээр нь туслалцаа үзүүлэх ажлыг амжилттай зохион байгуулсан. Энэхүү ажлыг 2012 оноос жил бүр зохион байгуулж байна.



- Ард Даатгал ХК, Монгол Хьюндай эмнэлэгтэй хамтран “Ard Mend” эрүүл мэндийн өдөрлөгийг зохион байгууллаа. Тус өдөрлөгийн үеэр иргэд, байгууллагын ажилтнуудад мэс засал, мэдрэл, дотор, чих хамар, хоолойн анхан шатны үзлэг, оношилгоог хийж, эрүүл мэндийн зөвлөгөө, мэдээллийг үнэ төлбөргүйгээр өглөө. Өдөрлөгт нийт 100 орчим хүнийг хамруулсан.

Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

- Компани үүсгэн байгуулагдсаны 30 жилийн ойг тохиолдуулан Дорнод салбар нь БОНЗ-ын хүрээнд хүүхэд хамгааллын хувьд даатгалын салбар ямар үүрэг хариуцлагатай ажилладаг тухай мөн эрсдэлт нөхцөл байдал тулгарсан үед авах арга хэмжээний заавар, зөвлөмжийг багш, эцэг эх, асран хамгаалагчдад сурталчлан таниулах ажлыг зохион байгуулав.



- Спорт, эрүүл мэндийг дэмжигч компанийн хувьд Монголын волейболын холбооны Үндэсний дээд лигийн Хасу Мегастарс багтай хамтын ажиллагааны гэрээг байгуулж, тус багийн тамирчдыг ивээн тэтгэн ажилласан төдийгүй тус баг нь 2024 онд аварга болсон билээ.

Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

- Монголын спорт аяллын холбоо /МСАХ/-ноос жил бүр уламжлал болгон зохион байгуулдаг Оюутны Улсын Аварга Шалгаруулах “Алтан намар” тэмцээнийг өөрийн нэрэмжит болгон ивээн тэтгэж зохион байгууллаа. Тэмцээнд хот, хөдөөгийн 13 Их, дээд сургуулиудыг төлөөлж 21 баг оролцохоор мэдүүлгээ ирүүлснээс 19 багийн 200 гаруй оюутан оролцлоо.
- Уламжлал болгон зохион байгуулагддаг “Монголын Эдийн Засгийн Форум 2024”-ын “Улаанбаатар хотын Бүсчилсэн хөгжил” арга хэмжээний зохион байгуулалтын ажлыг Ард даатгал ХК амжилттай зохин байгуулахад хамтран ажиллаа.
- Ард санхүүгийн нэгдлээс 8 дахь удаагаа зохион байгуулсан “Хөрөнгө оруулагч үндэстэн 2024” чуулганд оролцож үндсэн хөтөлбөрийн хүрээнд зохион байгуулсан хэлэлцүүлгүүдэд оролцож, Даатгалын бүтээгдэхүүн үйлчилгээний танилцуулгыг хүргэж ажилласан.



Тогтвортой хөгжил ба бидний оролцоо

Засаглалын хүрээнд

- “Жолоочийн даатгалын нийгэмд үзүүлэх нөлөө” сэдэвт хэлэлцүүлгийг Ард даатгал ХК-аас санаачлан зохион байгуулж, жолоочийн даатгалтай холбоотой үүсэж байгаа өнөөгийн асуудлууд, хуулийн өөрчлөлтөд санал тусгах, жолоочийн даатгалаар дамжуулж нийслэлийн замын хөдөлгөөний түгжрэлийг бууруулах боломж бололцооны талаар хэлэлцсэн. Хэлэлцүүлэгт Ард даатгал ХК-ийн ТУЗ-ийн дарга О.Одбаяр, УИХ-ын гишүүн Г.Лувсанжамц, Албан журмын даатгагчдын холбооны Гүйцэтгэх захирал М.Өлзийбат, Монголын даатгалын Холбооны Гүйцэтгэх захирал Ж.Батжаргал нар оролцсон байна.



- Монгол Улсын Засгийн Газар, Эрдэс баялгийн яам, Уул уурхайн ассоциаци, Уул уурхайн салбар болон Хөрөнгө оруулагчдын төлөөллийн оролцоотой “Уул уурхайн үзэсгэлэн, чуулган 2024” арга хэмжээнд даатгалын салбарыг төлөөлөн “Эрдэс баялгийн салбар болон даатгалын салбарын уялдаа” сэдвээр илтгэлийг танилцуулсан.





ДААТГАЛ
SINCE 1994

БАЙГАЛЬ ОРЧИН

Байгаль орчны эрсдэл
Байгалийн гамшгийн хамгаалалт
Цахим даатгал

Уур амьсгалын эрсдэлүүд

Сүүлийн жилүүдэд дэлхийн дулаарал, хүлэмжийн хийн ялгаралтай холбоотой уур амьсгалын өөрчлөлт ихсэж байгаа нь олон нийтийн өмнө тулгамдаж буй асуудал хэвээр байсаар байна. Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс шалтгаалсан байгалийн гамшгийн давтамж нэмэгдэж буй үед дараах эрсдэлүүдээс даатгаж харилцагчдаа гэнэтийн санхүүгийн эрсдэлээс хамгаалж байна. Эдгээр эрсдэлүүдэд даатгалын 9 төрлийн, 24 бүтээгдэхүүнийг харилцагч нартаа санал болгож байна.

Даатгалаар хамгаалагдаж буй уур амьсгалын эрсдэлүүд

Байгалийн эрсдэл

- Хүчит салхи;
- Цасан болон шороон шуурга;
- Ган, зуд, цочир хүйтрэлт;
- Үер;
- Газар хөдлөлт, хөрс, чулууны нуралт, овойлт, цөмрөлт, хөрсний усны түвшин;
- Хүйтэн бороо, аянга, мөндөр, хяруу;
- Ой хээрийн түймэр, шаварт унаж шигдэх, хөлдөх, осгох, наранд цохиулах зэрэг эрсдэл.

Галын эрсдэл

- Гал, түймэр, бүх төрлийн тэсрэлт, дэлбэрэлт



Эрүүл мэнд,
гэнэтийн ослын
даатгал



Хөрөнгийн
даатгал



Авто
тээврийн
хэрэгслийн
даатгал



Ачаа
тээврийн
даатгал



Барилга
угсралтын
даатгал



Малын
индексжүүлсэн
даатгал



Газар
тариалангийн
даатгал



Бизнесийн
тасалдлын
даатгал

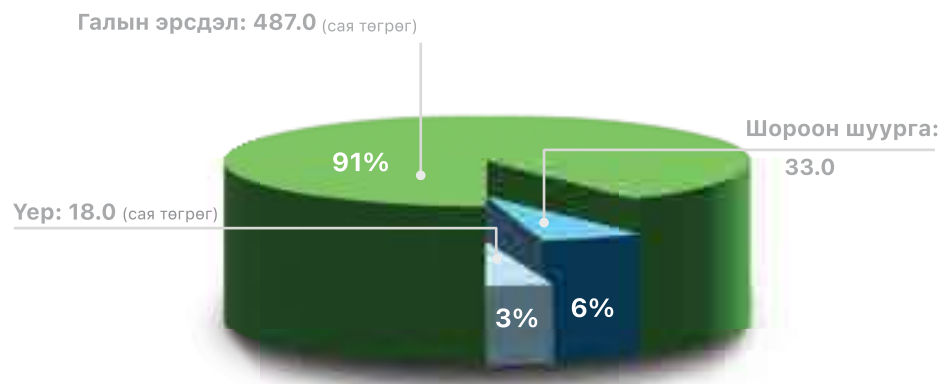


Түрээслэгчийн
хариуцлагын
даатгал



Байгалийн гамшгийн хамгаалалт

2024 онд байгалийн эрсдэлүүд буюу гал түймэр, үер усны аюул болон шороон шуурганаас үүдэлтэй хохиролд хөрөнгийн даатгал, тээврийн хэрэгслийн даатгал, гэнэтийн ослын даатгалаар **538 сая төгрөгийн** нөхөн төлбөрийг төлсөн байна.



Малын индексжүүлсэн даатгал

Монгол улсын уламжлалт мал аж ахуйн салбарт тохиолддог байгаль, цаг уурын эрс тэс нөхцөл болон гэнэтийн гамшгаас үүдэлтэй ихээхэн хэмжээний хохирлоос урьдчилан сэргийлж малчдын амьжиргааны эх үүсвэр болсон мал сүргийг хамгаалах зорилготой “Малын индексжүүлсэн даатгал”-ыг (МИД) Үндэсний давхар даатгал ХК-тай хамтран хэрэгжүүлж байна.

2024 онд

254.5 сая ₮

Хураамжийн орлого

696.8 сая ₮

Нөхөн төлбөр



МИД-ын хүрээнд доор дурдсан хохирлоос үүдэн гарах хорогдлыг нөхөн олгодог.

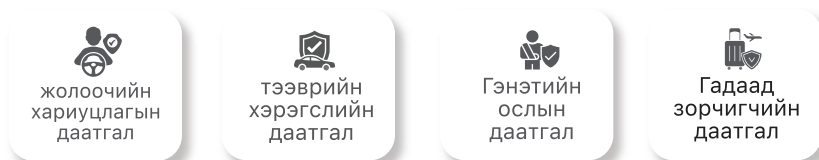
- Зуд;
- Өвчин эмгэг;
- Чоно, нохойд баригдах;
- Хулгайд алдах.

Байгаль орчноо хамгаалах бидний хариуцлага

Цахим даатгал

Цаасны хэрэглээг багасгах, замын хөдөлгөөний түгжрэлийг бууруулах зорилгоор даатгалын үндсэн үйл ажиллагааг цахимжуулах ажлыг амжилттай хэрэгжүүлж байна.

Ard аппликейшнээр дамжуулан доорх даатгалын үйлчилгээг цахимаар үзүүлж байна.



Цахим нөхөн төлбөр

Даатгалын нөхөн төлбөрийн үйлчилгээг хялбар, түргэн шуурхай, харилцагчид чирэгдэлгүй үзүүлэх үүднээс доорх даатгалын нөхөн төлбөрийн хүсэлт, холбогдох материалыг цахимаар авч байна. Үүнд:

- Жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгал
- Тээврийн хэрэгслийн даатгал
- Гэнэтийн ослын даатгал
- Гадаадад болон дотоод аяллын даатгал
- Зээлдэгчийн барьцаа хөрөнгө
- Гадаадад болон дотоод аяллын даатгал
- Орон сууц эзэмшигчдийн даатгал
- Гадаад ачаа тээврийн даатгал зэрэг бүтээгдэхүүнүүдийн нөхөн төлбөрийн материалыг цахимаар авч байна.



Мөн hiрау, toki, “Авто тээврийн үндэсний төв”-ийн Autobox зэрэг аппликейшнтэй хамтран харилцагчийн цагийг хэмнэх, түргэн шуурхай даатгалын үйлчилгээ авах боломжийг олгож эхэлсэн. Цахим даатгал, цахим нөхөн төлбөрийн үйлчилгээг үйл ажиллагаандаа нэвтрүүлснээр 2024 оны цаасны хэрэглээ өнгөрсөн жилээс буурсан ба мөн принтерийн хор, архивын үйл ажиллагаа, цаас устгалаас бий болох агаарын бохирдлыг бууруулах зэрэг эерэг нөлөөллүүд гарсан байна.



ДААТГАЛ
SINCE 1994

НИЙГЭМ

ХАРИУЦЛАГАТАЙ

Даатгагч
Ажил олгогч
Хувьцаат компани
Хамтын ажиллагаа



Даатгалын бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлт

2024 оны байдлаар бидний санал болгож буй 41 гаруй даатгалын бүтээгдэхүүнээс **гэнэтийн осол, эмчилгээний даатгал** нь тогтвортой хөгжлийн зорилгын эрүүл мэндийг дэмжих, ээлтэй хот, иргэдийн оролцоог дэмжих гэсэн 3, 11-р зорилгуудад хувь нэмэр оруулж байна. Энэ төрлийн даатгалд дараах бүтээгдэхүүнүүд хамаардаг.



Ард-мэнд
дотоодын
эрүүл мэнд



Ард-мед
олон улсын
эрүүл мэнд



Ард-мэнд
гэнэтийн
ослын даатгал



Авто машины
суудлын
гэнэтийн
ослын даатгал



Гадаад
зорчигчийн
даатгал



Хүүхдийн
гэнэтийн
ослын даатгал



Иргэдийн
гэнэтийн
ослын даатгал



Хөдөлмөрийн
чадвар түр
алдалт

Манай харилцагчид БНХАУ, Солонгос, Япон, Тайланд, Монгол, Австрали, Герман, Швед, Швейцарь зэрэг улсуудын сүлжээ эмнэлгүүдээр үйлчлүүлж эрүүл мэндийн даатгалаар шууд төлбөрийн үйлчилгээг авсан байна. **2024 онд эрүүл мэнд болон гэнэтийн ослын даатгалаар олгосон нөхөн төлбөрийн мэдээллийг доор харуулав.**

2,200 орчим нэхэмжлэлд

2.4 тэрбум төгрөг

нөхөн төлбөрийг олгов.

Манай компани иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалын боловсролд илүү анхаарч ажилладаг бөгөөд эрүүл мэндийн даатгалын ач холбогдол, ирээдүйд учирч болзошгүй эрсдэлүүдээс урьдчилан сэргийлэх зөвлөгөө мэдээлэл, сургалтуудыг мэргэжлийн эмч нартай хамтран зохион байгууллаа.

150 байгууллагын

3,000 гаруй ажилтан

сүлжэлтэд хамрагдав.

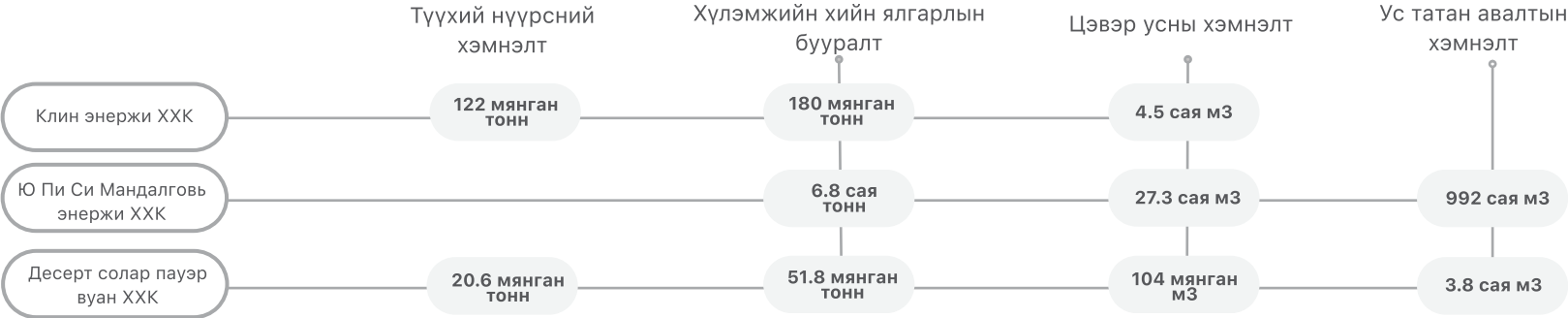
Даатгалын андеррайтинг

Сэргээгдэх эрчим хүч

Бид байгаль дэлхийд ээлтэй, хар салхи гэх мэт сэргээгдэх эрчим хүчний эх үүсвэр үүсвэрийг бийг болгож байгаа, хүлэмжийн хийн ялгарлыг бууруулахад чиглэсэн үйл ажиллагаа явуулж буй компаниудыг хөнгөлөлттэй хураамжаар даатгаж байна.

2024 оны байдлаар даатгалын нийт хураамжийн 2.2% буюу 1 тэрбум төгрөгийг сэргээгдэх эрчим хүч, ногоон үйл ажиллагаа явуулдаг компанийн даатгалын хураамж эзэлж байна.

Сэргээгдэх эрчим хүчний чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг 3 компанийн байгаль орчинд үзүүлсэн нөлөөллийг дор үзүүлэв.



Бизнес эрхлэгчдэд

Ард даатгал ХК нь үйлдвэрлэл, худалдаа, уул уурхай, барилга, төрийн болон төрийн бус байгууллага зэрэг бүхий л салбарт үйл ажиллагаа явуулж буй жижиг дунд, групп компаниудтай урт хугацааны бизнесийн харилцааг үүсгэж хамтран ажиллаж байгаа бөгөөд тухай бизнесийн онцлогт тохирсон эрсдэлүүдийг удирдах чиглэлээр зөвлөгөө, сургалтыг өгч даатгалын үйлчилгээг үзүүлэн ажиллаж байна.

2024 онд байгууллагын даатгалаар олгосон нөхөн төлбөрийн хохирлын харьцааг даатгалын төрлөөр харуулав.

**76%**

Жолоочийн
хариуцлагын
албан журмын
даатгал

31%

Авто тээврийн
хэрэгсэл

6%

Хариуцлагын
даатгал

5%

Хөрөнгийн
даатгал

65%

Гэнэтийн осол,
эмчилгээний
даатгал

Даатгалын нөхөн төлбөр

Манай компани нь нийгмийн амар тайван байдал, хүний эрхийн эсрэг чиглэсэн аливаа үйл ажиллагаа, тохиолдлуудыг хөхүүлэн дэмжихгүй байхад анхааран ажилладаг бөгөөд үүнтэй холбоотойгоор даатгалын нөхөн төлбөр олгохоос татгалзах заалтыг даатгалын гэрээнд тусгасан байдаг. Жишээг дурдвал:

- Байлдааны зэвсэг хэрэглэх, атомын, цөмийн болон цацраг идэвхт эрсдэлүүдээс үүссэн хохирол
- Ажил хаялт, нийгмийн эмх замбараагүй байдал, иргэний бослого, үймээн, гэмт халдлага
- Дайн, хувьсгал, маргаан булаан эзлэх, барьцаалах, баривчлан саатуулах, тэсрэх бөмбөг дэлбэрэх, террорист
- Улс төрийн шинж чанартай үйл ажиллагааны улмаас үүдсэн хохирол
- Гэмт хэргийн шинжтэй үйл ажиллагааны улмаас үүдсэн хохирол

Тээврийн хэрэгсэлтэй холбоотой даатгалын хохирол баталгаажуулалтыг түргэн шуурхай, тодорхой болгосноор нөхөн төлбөрийн үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлсэн.

50%

Ард даатгал ХК-ийн хохирол
баталгаажуулалт

50%

Тээврийн Цагдаагийн
Албаны хохирол
баталгаажуулалт

2024 онд тээврийн хэрэгслийн даатгал, жолоочийн хариуцлагын албан журмын даатгалын нөхөн төлбөр нийт 13.2 тэрбум төгрөгийн нөхөн төлбөрийг 10,252 тохиолдолд олгосон байна.

Нөөц сангийн хөрөнгө оруулалт

Өмнөх жилүүдэд даатгалын нөөц сангийн хөрөнгө оруулалтын багцын дийлэнх хувийг банк, санхүүгийн байгууллагын бүтээгдэхүүн эзэлж байсан бол 2024 онд удирдлагын амлалт, тогтвортой хөгжлийн бодлогын хүрээнд байгаль орчныг сөрөг нөлөөгүй, ногоон бонд, ногоон эдийн засгийг дэмжсэн үйл ажиллагаанд хөрөнгө оруулалт нэмэгдсэн байна.

2024 оны хөрөнгө оруулалтын багцыг өмнөх жилтэй харьцуулж харуулбал:

2023 он



2024 он

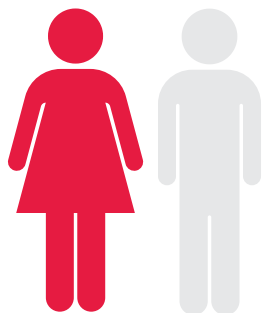


Тасралтгүй хөгжил, тогтвортой ажлын байр

Байгууллагын үнэт зүйл бол манай ажилтнууд байдаг. Ард Даатгал компанийн ажилтнуудын дийлэнх хэсгийг 5-35 жилийн даатгалын салбарын ажлын туршлагатай баг, хамт олон эзэлдэг. Байгууллагын зүгээс ажлын уян хатан цаг, ажлын байрны хүртээмжтэй байдлыг хангахын зэрэгцээ тэдний мэдлэг, боловсролын өсөлт, хөгжлийг дэмжих, өрсөлдөхүйц цалин, урамшуулал олгоход ямагт анхаардаг.

Хүний нөөцийн тогтвортой байдал **88,4%**

Хүний нөөцийн эргэц **9.5%**



Нийт үндсэн ажилчид

66%

34%

Гүйцэтгэх удирдлага

25%

75%

Дунд болон анхан шатны нэгж

44%

56%

2024 онд байгууллагын ажилтнууд
нийт 240 цагийн

сургалтад хамрагдав.

Мэргэжлийн ур чадвар

Хувь хүний хөгжил

Байгууллагын соёл

Байгууллагын зүгээс ажилтнуудын санхүүгийн байдлыг дэмжихэд анхааран дараах тэтгэмж, урамшууллыг олгож байна. Мөн 2023 оноос цалинтай дадлагажигч хөтөлбөр буюу оюутан, залуусыг Ард даатгал ХК-д цалинтай дадлага хийх боломжийг олгож эхэлсэн.



Хувьцааны урамшуулал



Тэтгэврийн хуримтлал



Ард койны урамшуулал



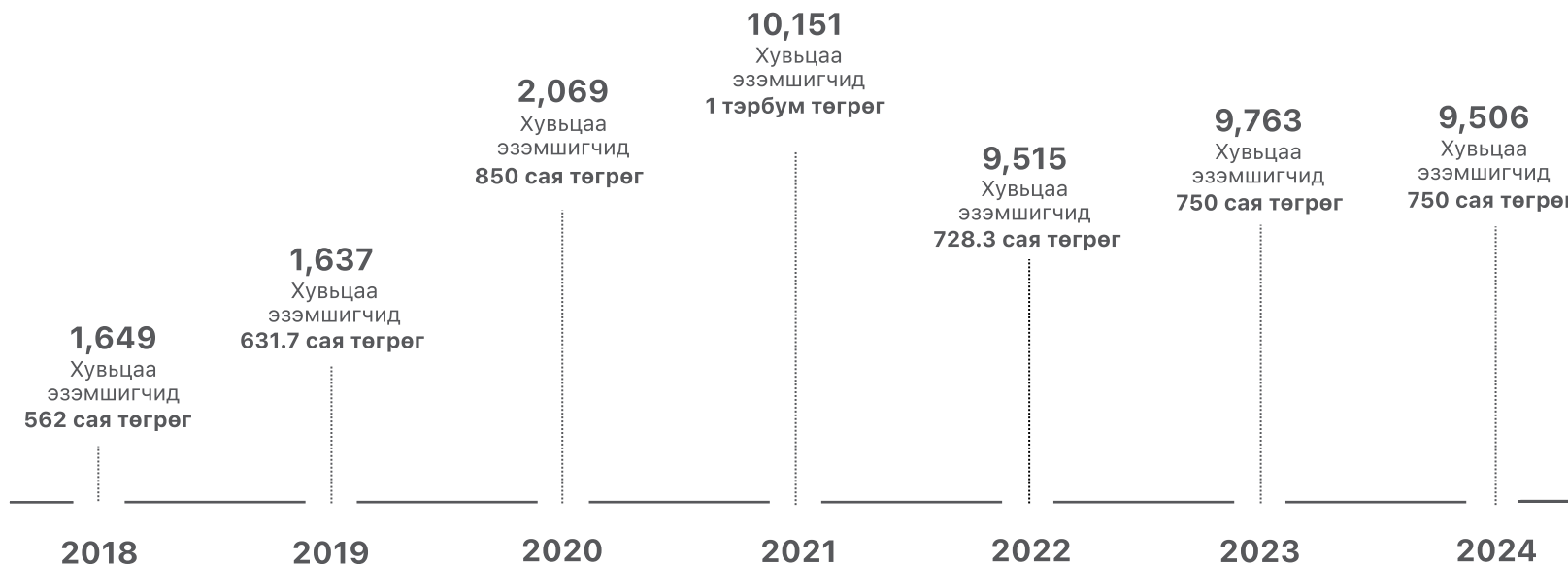
Эрүүл мэндийн даатгал



Гэнэтийн ослын даатгал

Үнэ цэнтэй хөрөнгө оруулалт

Ард даатгал ХК нь 2018 онд Монголын Хөрөнгийн биржид бүртгэлтэй хувьцаат компани болсноос хойш хувьцаа эзэмшигчдийнхээ эрх ашгийг хамгаалах, хөрөнгө оруулалтын үнэ цэнийг бий болгохоор ажиллаж байна. Компанийн тогтвортой ногдол ашгийн бодлогын хүрээнд 2018 оноос хойш хувьцаа эзэмшигчдэдээ мөнгөн болон бусад хэлбэрийн ногдол ашиг олгож ирсэн.



ИТГЭМЖИТ ТҮНШ

Бид бизнесийн бүхий л үйл ажиллагаандаа хамтын ажиллагааг эрхэмлэж, дотоод гадаадын хувь хүн болон байгууллагуудтай хамтран ажиллаж байна. Яам гэх мэт бүхий л салбаруудад хүрч ажиллажээ. Тухайлбал:

- Агаарын тээвэр
- Барилга угсралт
- Үл хөдлөх хөрөнгө
- Дэд бүтэц,
- Эрчим хүч
- Уул уурхай газрын тос
- Хөдөө аж ахуй
- Зам тээвэр
- Худалдаа үйлчилгээ
- Хөнгөн ба хүнд үйлдвэрлэл
- Батлан хамгаалах
- Иргэний нисэх
- Олон нийтийн байгууллагууд
- Эрдэм шинжилгээ
- Боловсрол
- Хууль эрхзүй
- Олон улсын байгууллага
- Банк санхүү
- Аялал жуулчлал
- Эрүүл мэнд
- Мэдээлэл технологи
- Харилцаа холбоо
- Төрийн ба төрийн бус
- Элчин сайдын яам

Бид цаашид тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг дотоод болон гадаадын байгууллагуудтай хамтран ажиллаж, байгаль орчин, нийгэм, засаглалын чиглэлээр хэрэгжүүлж буй ажлуудаа илүү боловсронгуй болгохоор төлөвлөж байна.

+220

Төрийн
байгууллагууд

70%

МҮХАҮТ-аас
эрэмбэлдэг
ТОП-100
компани

+70

Даатгалын
зуучлагчид
болон
байгууллага

+20

Давхар
даатгалын
компани

+330k

Эрүүл мэндийн
даатгалын гэрээт
сүлжээ
эмнэлгүүд

LLOYDS

UIB

Hannover Re

Swiss Re

helvetia

Gallagher Re

Allianz

Munich RE

AON

hannover re

Miller

Marnix

MSH

TOKIO MARINE

JILBODA

Willis

COVERHIL

ZURICH

Kuwait Re

Marsh



ДААТГАЛ
SINCE 1994

ЗАСАГЛАЛ

Компанийн засаглал
Ёс зүй ба комплайнс
Эрсдэлийн удирдлага
Мэдээллийн аюулгүй байдал

Компанийн засаглалын хүрээнд хяналт, хариуцлага, ил тод байдлыг эрхэмлэхээс гадна байгууллагын үйл ажиллагааг үр өгөөжтэй, байнгын, мэргэшсэн байдлаар явуулахад чиглэдэг. Компанийн Төлөөлөн Удирдах Зөвлөл нь салбартаа мэргэшсэн, оновчтой шийдвэр гаргалт, удирдлагын манлайллаар хангахын зэрэгцээ хувьцаа эзэмшигчдийнхээ эрх ашгийг хамгаалах, урт хугацааны өгөөжийг бий болгоход дэмжин ажилладаг.

Төлөөлөн Удирдах Зөвлөл	9 гишүүнтэй ба үүнээс 33%-ийг хараат бус гишүүд эзэлдэг. - Нийт гишүүдийн 33.3%-ийг эмэгтэй гишүүд эзэлдэг.
Гүйцэтгэх Удирдлага	- Компанийн хэрэгжүүлж буй тогтвортой хөгжлийн үйл ажиллагааг шууд удирдлагаар хангана. - Тогтвортой хөгжлийн тайлан бэлтгэх, мэдээллийн урсгалыг удирдана.
Засаглал, Нэр дэвшүүлэх, Цалин урамшууллын хороо	- Тогтвортой байдал, засаглалын асуудалтай холбоотой асуудлуудыг Удирдах зөвлөлд тайлагнана. - Тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр санал, санаачилга гаргаж буй ажилтнуудыг урамшуулах бодлого тодорхойлно.
Санхүү, Эрсдэл, Хөрөнгө оруулалтын хороо	- Даатгалын андеррайтинг, нөхөн төлбөр, бүтээгдэхүүн хөгжүүлэлт зэрэг үндсэн үйл ажиллагааны хүрээнд тогтвортой хөгжил болон байгаль орчин, нийгэмд эергээр нөлөөлөх ажлуудыг зохион байгуулна. 2025 он гэхэд хөрөнгө оруулалтын шийдвэр гаргалт, эрсдэлийн үнэлгээний аргачлалд БОНЗ-ын шалгуур үзүүлэлтийг бүрэн тусгахаар ажиллаж байна. - Компанийн нягтлан бодох бүртгэл болон бүхий л үйл ажиллагааны тайлагналын үнэн зөв байдал холбогдох хууль, дүрэмд нийцтэй байгаа зэрэгт хяналт тавьж, ТУЗ-ийг хяналтын үүргээ биелүүлэх нөхцөлөөр хангаж ажилладаг. - Тогтвортой хөгжлийн тайланд тусгагдсан тоо мэдээлэл, өгөгдлийн үнэн, зөв, найдвартай байдалд хяналт тавьна.

Ёс зүйн дүрэм

Бид албан үүрэг гүйцэтгэхдээ хуулийг чандлан дээдлэхийн зэрэгцээ Гүйцэтгэх захирлын тушаалаар батлагдсан байгууллагын "Ёс зүйн дүрэм"-д тусгагдсан дараах хэм хэмжээг баримтлан ажилладаг.



Авлигын эсрэг бодлого

Авлигын шинж чанартай аливаа үйлдлээс ангид байхыг өдөр тутмын үйл ажиллагаандаа анхааран ажилладаг бөгөөд дараах үйлдлүүдийг хориглодог.

- Албан тушаалын давуу байдлаа ашиглах, бусдад давуу байдал олгох, өөрт шан харамж авах, бусдыг дарамтлах, гүтгэх;
- Хувьдаа материаллаг болон бусад ашиг хонжоо олох зорилгоор албан тушаалын байдал, боломжоо ашиглах, хэн нэгэнд хууль бус шаардлага тулгах;
- Хэвлэмэл хуудас, тамга, тэмдэг, албан бичиг баримтыг хуурамчаар хэрэглэх, хууль бусаар үйлдэх;
- Удирдах ажилтан нь бүх ажилтанд шударга, эрх тэгш хандах зарчим баримтлах бөгөөд аливаа хэлбэрээр ялгаварлан гадуурхах, хэт дөвийлгөн сайшаах, онцгой анхаарал хандуулах, эсвэл дорд үзэх;

Комплайнсын бодлого

Манай байгууллага нь 2024 оны туршид Монгол Улсын холбогдох хууль тогтоомж, дүрэм журам болон зохицуулах байгууллагуудын шаардлагад нийцүүлэн комплайнсын тогтолцоог бэхжүүлэх, дотоод хяналтын үр нөлөөг сайжруулах зорилт тавин ажиллалаа. Мөн хууль эрх зүйн орчинд нийцсэн, ил тод, хариуцлагатай үйл ажиллагаа явуулахыг эрхэм зорилгоо болгон ажиллаж байгаа бөгөөд комплайнсын тогтолцоог тасралтгүй сайжруулж, олон улсын шилдэг туршлагыг нутагшуулахыг эрмэлзэж байна.



Энэхүү зорилтын хүрээнд дараах гол ажлуудыг амжилттай хэрэгжүүлэв:

Дотоод хяналтын хөтөлбөрийн шинэчлэл:

- Монгол Улсын хууль тогтоомж болон зохицуулах байгууллагуудын зүгээс мэдээлэх үүрэгтэй этгээдүүдэд тавьж буй шинэчлэгдсэн шаардлагыг тусган, Мөнгө угаахтай тэмцэх санхүүгийн тухай хуулийн хүрээнд дотоод хяналтын хөтөлбөрийг дахин боловсруулж, шинэчлэн баталлаа.

Комплайнсын хөтөлбөрийн боловсруулалт:

- Байгууллагын хэмжээнд үйл ажиллагааны эрх зүйн нийцлийг хангах, эрсдэлийг бууруулах зорилго бүхий комплайнсын хөтөлбөрийг шинээр боловсруулан баталж, хэрэгжүүлж эхлээд байна.

Харилцагчийг таньж мэдэх асуулгын хуудасны шинэчлэл:

- Харилцагчийн мэдээллийг үнэн зөв, бүрэн аван эрсдэлийг үнэлэх зорилгоор харилцагчийг таньж мэдэх асуулгын хуудсыг олон улсын чиг хандлага, үндэсний шаардлагад нийцүүлэн шинэчлэн боловсруулж, баталгаажууллаа.

Хэрэгжилтийг хангах төлөвлөгөө, хяналт:

- Дээрх хөтөлбөр, журам, аргачлалуудыг үр дүнтэй хэрэгжүүлэх зорилгоор шат дараатай төлөвлөгөө гарган, холбогдох нэгжүүдэд чиглэл өгч, хэрэгжилтийг хянан тайлагнах ажлыг тогтмол зохион байгуулж байна.

Эрсдэлд суурилсан шийдвэр гаргалт

Манай компани нь хувьцаа эзэмшигчдийн эрх ашиг болон даатгуулагчийн өмнө хүлээсэн хариуцлагын хүрээнд эрсдэлийн удирдлагын оновчтой бодлогыг хэрэгжүүлдэг. Үүнд:

- Эрсдэлийг эрт илрүүлэх, ангилж үнэлэх, бууруулах;
- Боломжит эрсдэлийг хүлээн авах;
- Эрсдэлд суурилсан хөрөнгийн үнэлгээ тооцох;
- Төлбөрийн чадварын үнэлгээ хийх;
- Хохиролд суурилсан эрсдэлийн шинжилгээ хийх.

Мөн бид даатгуулагчид, харилцагчдын даатгалын зүйлийн эрсдэлийн үнэлгээг хийж, мэргэжлийн байгууллагуудтай хамтран эрсдэлийг бууруулах заавар зөвлөгөө, зөвлөмжийг өгч ажиллаж байна.

Эрсдэлийн удирдлагын хэрэгжилтийн хүрээнд “Эрсдэлийн тайлан” болон “Даатгагч өөрийн эрсдэл болон төлбөрийн чадварын үнэлгээний тайлан”-г тус тус тайлагнадаг ба эрсдэлийн удирдлагын бодлогын баримт бичгийн дагуу үйл ажиллагаанд мөрдлөг болгон ашигладаг.



Эрсдэлийг бууруулах түүнийг үнэлэх, урьдчилан сэргийлэх зорилгоор дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн.

- Ковер Хилл даатгалын брокерын урилгаар Tyser Risk Management Bangladesh компанийн мэргэжилтнүүдтэй хамтран Үл хөдлөх хөрөнгийн даатгалын эрсдэлийн үнэлгээг хийв.
- Tyser risk management Bangladesh limited- ээс зохион байгуулсан “Property insurance, Underwriting and risk management” сэдэвт сургалтад хамрагдав.
- AM Best агентлаг Санхүүгийн Зохицуулах хороо болон Үндэсний давхар даатгал ХК-тай хамтран зохион байгуулсан “Өөрийн эрсдэл ба төлбөрийн чадварын үнэлгээ, эрсдэлд суурилсан капитал, аж ахуйн нэгжийн эрсдэлийн менежмент” сургалтад ажиллагсад хамрагдсан.
- Оюу Толгой ХХК-ний уурхайд хувийн эрүүл мэндийн даатгалын ач холбогдол болон даатгалын боловсролыг олгох сургалт 1500 гаруй ажилтнуудад оров.
- Улсын Их Хурлын Тамгын газрын удирдах багт олон улсын эрүүл мэндийн даатгалын сургалтыг орох зэргээр хамтран ажилласан.

Мөн даатгалын эрсдэлүүдтэй уялдан цаг агаарын нөхцөл байдал, гамшигт үзэгдлүүдийг урьдчилан сэрэмжлүүлэх ажлуудыг өөрсдийн цахим сувгуудаар олон нийтэд мэдээллэн ажиллаж байна.

Мэдээллийн аюулгүй байдал

Ard аппликейшн болон ERP программуудын сервер нь "I Tools" дата төвд байршдаг болж улмаар олон улсын TIER II стандартын дагуу харилцагчийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хамгаалан ажиллаж байна. 2-р түвшний дата төв нь нөөц генератор, нөөц хөргөлтийн төхөөрөмжтэй байдаг ч цахилгааны үндсэн шугам болон хөргөлтийг түгээх шугам нь дан шийдэлтэй байдаг тул эрсдэл өндөр хэмээн үзэн жилийн бодит тасалдал 20 цаг буюу жилийн найдвартай ажиллагаа 99 хувь байдаг.



Мэдээллийн технологийн дэд бүтцийн удирдлага

Мэдээллийн технологийн дэд бүтцийн хяналтын тогтолцоо

Найдвартай сервер бүхий вебийн удирдлагын платформ



ХАВСРАЛТ

БОНЗ, Тогтвортой байдлын тайлагналын удирдамж
SASB удирдамж



БОНЗ, Тогтвортой байдлын тайлагналын удирдамж

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
MS1.1	Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын систем	Удирдлагын амлалт	Удирдлагаас баталсан тогтвортой хөгжлийн амлалт/мэдэгдэл байдаг эсэх	Тийм	ESG амлалтыг удирдлагын түвшинд батлан гаргасан	
MS2.1		Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зохицуулалт	Тогтвортой хөгжлийн бодлого, зорилтуудыг тодорхойлж баталсан эсэх	Тийм	ТХ-ийн бодлого зорилтуудыг тусгасан.	
MS2.2			Тогтвортой хөгжлийн журам байдаг эсэх	Үгүй		
MS3.1			Танай компани тогтвортой хөгжлийн асуудал хариуцсан хороо байдаг эсэх	Үгүй		
MS3.2		Бүтэц удирдлага	ТУЗ-ийн түвшинд тогтвортой хөгжил / БОНЗ-ын асуудал хариуцсан гишүүн (бүтэн цагийн/ хавсран) байдаг эсэх	Үгүй		
MS3.3			Гүйцэтгэх удирдлагын түвшинд тогтвортой хөгжил/ БОНЗ-ын асуудал хариуцсан менежер (бүтэн цагийн/ хавсран) байдаг эсэх	Үгүй		
MS3.4			Үйл ажиллагааны түвшинд тогтвортой хөгжил/ БОНЗ-ын асуудал хариуцсан албан тушаалтан (бүтэн цагийн/хавсран) байдаг эсэх	Тийм	Албан бусаар хавсран ажиллаж буй орон тоо-1ш.	
MS3.5			Танай компани ТУЗ-ийн хурлын хөтөлбөрт тогтвортой хөгжлийн асуудлыг албан ёсоор тогтмол тусгадаг уу?	Тийм	ТУЗ-д SDG, ESG тайланг танилцуулдаг.	
MS4.1		Тогтвортой байдлын нөлөөллийн үнэлгээ	Танай компани эдийн засаг, байгаль орчин, нийгэмд үзүүлэх сөрөг нөлөөллөөс хэрхэн зайлсхийх, бууруулах, арилгах, эерэг үр нөлөөг сайжруулах талаар тайлбарласан нөлөөллийн процесс, үнэлгээ эсвэл матриц байдаг эсэх	Үгүй		
MS5.1		Чадавх бүрдүүлэлт	Нэг ажилтанд ногдох тогтвортой хөгжлийн тухай сургалтын жилийн дундаж цаг, хүйсээр	Тийм	Академик 2 цаг.	
MS6.1		Хяналт	Тогтвортой байдлын асуудал нь аудитын хорооны үйл ажиллагаа, дотоод хяналтын чиг үүрэгт хамаардаг уу?	Тийм		

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
MS7.1		Тогтвортой байдлын тайлагнал	Танай компани тогтвортой байдал/хөгжлийн тайлан (жилийн тайланд нэгтгэдэг эсвэл тусдаа тайлан)-гаа жилд нэгээс доошгүй удаа тайлагнадаг уу?	Тийм	Тогтвортой хөгжлийн тайланг жилд 1 удаа, жилийн тайлангаас тусдаа тайлагнаж байна.	
MS7.2			Танай компани уур амьсгалын эрсдэлийг олон улсын стандарт (УАӨСMTAX, БОТСMTAX)-ын дагуу тайлагнадаг уу?	Тийм		Дэлгэрэнгүйг танилцуулга-Тайлангийн тухай хэсгээс харна уу.
MS7.3			Тогтвортой хөгжлийн болон БОНЗ-ын мэдээллийг хөндлөнгийн байгууллагаар баталгаажуулдаг уу?	Үгүй	Хөндлөнгийн баталгаажуулалт хийгддэггүй.	
MS8.1		Гишүүнчлэл, хамтын ажиллагаа	Танай компани тогтвортой хөгжлийн чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг олон улсын болон дотоодын холбоо, нэгдэлтэй нэгдэж хамтран ажилладаг уу? Үүнд, хүний эрх болон бизнесийн тунхаглал орно.	Үгүй	ТоС холбоотой хамтран ажиллах санал оруулсан.	
E1.1	Эрчим хүч	Нийт эрчим хүчний хэрэглээ	Эрчим хүчний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон зардал	кВт.ц	417,074.64	Цахилгааны эх үүсвэр.
E1.2		Цахилгаан	Цахилгааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)	кВт.ц		Эрчим хүчний гол эх үүсвэр нь цахилгааны хэрэглээ байх ба 2024 оны байдлаар 31579.2 кВт.ц буюу 8,368,492₮
E1.3		Дулаан	Дулааны нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр)	Литр/кг & %, ГЖоуль, Тегрег		Дулааны хэмжилт тусдаа бүртгэгддэггүй.
E1.4		Түлш	Түлшний нийт зарцуулалтын хэмжээ болон хэмнэлт (жилээр). Үүнд, 1. Халаах зорилгоор хэрэглэсэн түлш буюу нүүрс, хий 2. Тээврийн зардалд ашигласан түлш буюу бензин, дизель	Литр/кг & %, ГЖоуль, Тегрег	43,806.3 л түлш	2024 оны байдлаар 43806.3 л түлш, 107,325,503₮-ийн тээврийн зардал.
E1.5		Хүрэн эрчим хүч	СЭХ үүсвэрээс гаргаж авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь	%		Эдгээр үзүүлэлтийг одоогоор гаргах боломжгүй.
E1.6		Сэргээгдэх эрчим хүч	СЭХ-ээс бусад эх үүсвэрээс авсан эрчим хүчний хэрэглээний хувь	%		

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
E2.1	Хүлэмжийн хийн ялгарал	3.1 Хүлэмжийн хийн ялгаруулалт	Компанийн шууд ба шууд бус үйл ажиллагаанаас ялгарсан нийт хүлэмжийн хийн дүн	CO2/тонн	130,25т CO ₂	Тулш: CO2= 43,806.3*2.31= 101,192.5 кг буюу 101.2 тонн CO2 Цахилгаан: CO2= (31,579.2*0.92)/1000= 29.05 тонн CO2 Нийт= 130,25 тонн CO2
E2.2		3.2 Бууруулсан хүлэмжийн хий	Байгууллагын шууд ба шууд бус үйл ажиллагаанаас ялгарсан хүлэмжийн хийн нийт дүн (жилээр)	CO2/тонн		Байхгүй
E2.3		3.3 Дүйцүүлэх арга хэмжээ /Карбон офсет/	Нийт карбон офсет буюу дүйцүүлэх арга хэмжээний (мод тарих хөтөлбөр, эсвэл хүлэмжийн хийг бууруулах гадны төслийг дэмжих гэх мэт)бууралт	CO2/тонн	50 мод x 20 кг = 1,000 кг CO2= 1 тонн CO2	2024 онд нийт 50 гаруй мод тарьсан.
E3.1	Уур амьсгалын өөрчлөлт	Уур амьсгалын бодлого, журам	Танай компани уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг тусдаа эсвэл бусад журамд тусгасан бодлоготой юу?	Тийм	SDG, ESG амлалтанд тусгасан.	
E3.2		Уур амьсгалын эрсдэл ба боломжийн үнэлгээ	Танай компани уур амьсгалын эрсдэл, боломжийн талаарх үнэлгээ хийсэн үү? (сценарийн шинжилгээ, стресс тест гэх мэт)	Үгүй	Хийгдээгүй	
E3.3		Эдийн засгийн хохирол	Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүдэлтэй гамшиг, үйл явдлын улмаас учирсан эдийн засгийн нийт хохирлын хэмжээ	Төгрөг	811,566,059₮	Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс үүдэлтэй нөхөн төлбөрт олгосон дүн.
E3.4		Уур амьсгалын хөрөнгө оруулалт	Уур амьсгалын өөрчлөлтийн эсрэг дэд бүтэц, дасан зохицол, бүтээгдэхүүн хөгжилд оруулсан нийт хөрөнгө оруулалтын дүн	Төгрөг	7,215,234,210 ₮	2024 оны хөрөнгө оруулалтын нөөц сангийн мэдээлэл.
E3.5		Уур амьсгалын өөрчлөлтөөс урьдчилан сэргийлэх эсвэл дасан зохицох	Уур амьсгалын өөрчлөлттэй холбоотойгоор танай компанийн ашигт ажиллагаа эсвэл бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний чанарт нөлөөлөх эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, (хэрэв урьдчилан сэргийлэх боломжгүй бол) дасан зохицох чиглэлд хэрэгжүүлэх арга хэмжээ/ алхмуудыг тодорхойлсон уу?	Үгүй мЗ/л	 8,120 литр	Байхгүй 406 баллон буюу 8120л ундны ус хэрэглэсэн байна.
E4.1	Ус	Усны хэрэглээ	Ашигласан усны нийт хэмжээ			

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
E5.1	Хатуу хог хаягдал	Хог хаягдал	Нийт ялгаруулсан хог хаягдлын хэмжээ	Тонн	6.6 тонн	Өдөрт 25кг хог хаягддаг ба жилд ажлын өдөр (264), жилд 6,6тонн энгийн хог хаягдал ялгаруулдаг.
E5.2		Дахин боловсруулсан хатуу хог хаягдал	Хог хаягдлыг дахин боловсруулсан хувь	%		
E5.3		Хортой хог хаягдал	Хортой хог хаягдлын нийт хэмжээ (Үүнд цахилгаан хэрэгслийн хог орно)	Тонн	0.005 тонн	Байгууллагын хог хаягдал зайлуулах шийдвэр болон түрээслүүлэгч байгууллагын дүрмийн дагуу хог хаягдлыг хаядаг.
E6.1	Биологийн олон янз байдал	Ногоон байгууламж, төлөвлөлт	Байгаль орчны хувьд тогтвортой ашиглаж буй нийтийн эзэмшлийн талбай буюу барьсан ногоон байгууламжийн талбайн нийт талбайд эзлэх хувь	%		
E6.1		Зэрлэг ургамал, амьтдыг хамгаалах	Хамгаалсан төрөл зүйлийн тоо	Тоо/ш		
E6.3		Биологийн олон янз байдалд сөргөөр нөлөөлж буй үйл ажиллагаа	Тусгай хамгаалалттай газар нутаг, биологийн олон янз байдал, соёлын үнэ цэнэ өндөртэй газар нутгийг эзэмшиж, түрээсэлсэн, удирдаж байгаа эсвэл зэргэлдээх үйл ажиллагааны талбайн нийт талбайд эзлэх хувь	%	88.40%	Тогтвортой байдлын хувь $RR = ((84/95) \times 100 = 88,4\%$ Эргэцийн хувь $= (9/95) \times 100 = 9,5 \%$
S1.1	Хүний нөөц	Хүний нөөцийн тогтвортой байдал	Үндсэн ажилтнуудын ажлын байрны сэлгээний хувь (тухайн онд ажлаасаа гарсан ажилтнуудын тоог ажилласан ажилтнуудын дундаж тоонд хуваах)	%		
S1.2		Шинээр бий болгосон ажлын байр	Өмнөх оны мөн үеэс нэмэгдсэн бүтэн цагийн ажлын байрны тоо	Тоо/ш	Нэг ажилтанд 2-4 академик цаг сургалт орсон.	1 академик цаг 40 минутаар тооцогдоно.
S1.3		Сургалт	Нэг ажилтанд ногдох жилийн дундаж сургалтын цаг	Цаг	Компанийн Хөдөлмөрийн үйл ажиллагааны дотоод дүрэмд Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлын талаар заалт оруулсан	Журмын 15-р бүлэгт тусгасан
S2.1	Хөдөлмөр ийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй (ХАБЭА)	ХАБЭА-н бодлого	ХАБЭА-н бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	Тийм		
S2.2		Осол аваар	Үйл ажиллагааны явцад гарсан осол аваарын хувь	%	Тайлант хугацаанд байхгүй	

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох линк
MSТогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
S2.3	Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал, эрүүл ахуй (ХАБЭА)	ХАБЭА-н сургалт	Жилд нэг ажилтанд ногдох дундаж ХАБЭА сургалтын цаг	Цаг	1 ажилтанд 2 академик цагийн сургалтыг оруулсан. Нийт 240 цагийн сургалтад хамрагдсан.	ОБЕГ-аас сургагч багш ирж Даатгалын газар, Нөхөн төлбөрийн газар болон Эрсдэл хөрөнгө удирдлагын газрын нийт ажилтнуудад сургалт орсон. Мөн салбарын удирдлагын харьяа орон нутгийн ажилтнуудад тухайн аймгийн Онцгой байдлын нэгжээс сургалт авсан.
S2.4		Эрүүл мэндийн хөтөлбөр	Эрүүл мэндийн үзлэг зэрэг сайн дурын эрүүл мэндийн үйлчилгээнд хамрагдсан ажилчдын тоо, жилээр	Тоо/ш	44	2024 онд нийт ажилтнууд ЭМ-ийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт хамрагдсан.Ажлын байранд жинхэлсэн ажилтнуудыг эрүүл мэнд, гэнэтийн ослын даатгалд даатгуулсан. Даатгалын хамгаалалтад эрүүл мэндийн урьдчилсан сэргийлэх үзлэгийн үйлчилгээ багтсан.
S3.1	Эрх тэгш байдал	Жендерийн бодлого, журам	Жендерийн бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	Тийм	Компанийн Хөдөлмөрийн үйл ажиллагааны дотоод дүрэмд Жендерийн бодлогыг тусгасан заалт оруулсан.	Журмын 5-р бүлэгт тусгасан бөгөөд Жендерийн эрх тэгш байдлын тухай хууль, Зөрчлийн тухай хуулийн 6 дугаар зүйлийн 6.26, Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 7 дугаар зүйл заалтад заасан хориглосон үйлдэл гаргагчид хариуцлага хүлээлгэх, хохирлыг арилгах арга хэмжээ авах тухай зохицуулалтыг мөрдөн ажиллаж байна.
S3.2		Ажлын байрны бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам	Бэлгийн дарамтын эсрэг бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	Тийм	Компанийн Хөдөлмөрийн үйл ажиллагааны дотоод дүрэмд ажлын байрны аливаа дарамтын талаар тусгасан заалт оруулсан	Хөдөлмөрийн дотоод журмын 5-р бүлэгт тусгаж тухай бүр шинэчлэн батлан жендерийн эрх тэгш байдлыг хангах талаарх ажил олгогч болон ажилтны эрх үүрэг, хариуцлагыг тусгаж, АББД-тай холбоотой гомдол мэдээллийг байгууллагын түвшинд хүлээн авч шийдвэрлэхийг журамласан болно. Одоогоор гомдол мэдээлэл гараагүй болно.

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
S3.3	Эрх тэгш байдал	Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодлого, журам	Ялгаварлан гадуурхалтын эсрэг бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	Тийм	Компанийн Хөдөлмөрийн үйл ажиллагааны дотоод дүрэмд ялгаварлан гадуурхалтын талаар тусгасан заалт оруулсан	Журмын 5-р бүлэгт тусгасан бөгөөд Жендэрийн үндэсний хороонд "Жендэрийн мэдрэмжтэй бодлого төлөвлөлт", "Ажлын байран дээрх жендэрийн эрх тэгш байдал", "Жендэрт суурилсан хүчирхийлэл", "Хүний эрхэд суурилсан хандлага-хохилогч төвтэй арга барил", "Хүний эрх ялгаатай байдал, ялгаварлан гадуурхалт", "ЛГБТИК+Хүний эрх" зэрэг сэдвүүдийн хүрээнд сургалт авахаар хүсэлт болон тус ажлыг зохион байгуулахаар төлөвлөөд байна.
S3.4		Ажилтнуудын хүйсийн харьцаа	Нийт үндсэн ажилтнуудын тоонд эрэгтэй, эмэгтэй ажилтны эзлэх хувь	%	34 % эрэгтэй 66 % эмэгтэй	32 эрэгтэй, 63 эрэгтэй ажилтны бүрэлдэхүүнтэйгээр ажилласан.
S3.5		Удирдах зөвлөлийн хүйсийн харьцаа	Удирдах зөвлөлийн гишүүдийн эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	%	67% эрэгтэй 33% эмэгтэй	ТУЗ-ийн 9 гишүүнээс 3 эмэгтэй
S3.6		Гүйцэтгэх удирдлагын хүйсийн харьцаа	Гүйцэтгэх удирдлагын түвшний ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	%	75% эрэгтэй 25% эмэгтэй	Гүйцэтгэх удирдлагын багийн 5 гишүүнээс 1 нь эмэгтэй
S3.7		Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын хүйсийн харьцаа	Дунд болон анхан шатны нэгжийн ажилтнуудын эрэгтэй, эмэгтэй хүйсийн харьцаа	%	56% эрэгтэй 44% эмэгтэй	Дунд шатны удирдлагын 9 гишүүнээс 4 нь эмэгтэй
S3.8		Жендэрт суурилсан цалингийн зөрүү	Эрэгтэй ба эмэгтэй ажилтнуудын дундаж цалингийн харьцаа	Харьцаа	Эр:Эм-56:44	
S4.1	Хүртээмжтэй байдал	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн бодлого, журам	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан олон нийтэд нээлттэй бодлого, журам бий юу (тусдаа бодлого журам эсвэл аль нэг журамд нэгтгэсэн)?	Тийм	Хөдөлмөрийн тухай хуулийг баримтлан тухайн жил 4 / дөрвөн/ хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийг ажиллуулав.	
S4.2		Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнууд	Хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнуудын нийт ажилтны тоонд эзлэх хувь	%	Нийт компанийн 4,2% хувьд хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтнууд эзэлж байна.	Нийт ажилтан 95, хөгжлийн бэрхшээлтэй ажилтан 4

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
S4.3	Нийгмийн хариуцлага ба олон нийтийн оролцоо	Оффисын хүртээмж	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд хүртээмжтэй байдлаар шийдсэн оффис, байгууламжтай юу	Тийм		Сентрал Тауэр оффис нь хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд зорчих хэсэг хангалтай.
S4.4		Торгууль	Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүний эрхийг хамгаалах тухай хууль тогтоомжийг дагаж мөрдөөгүйн улмаас төлсөн торгуулийн хэмжээ	Төгрөг	Байхгүй	Хууль тогтоомжийг дагаж мөрдөөгүй гэх зөрчил гаргаагүй, ногдуулсан торгууль байхгүй
S5.1		Оролцогч талуудын оролцооны засаглал	Оролцогч талуудтай хамтарч ажиллах талаар тусгайлсан бодлого байгаа юу?	Тийм	https://url-shortener.mn/2LZ7	
S5.2		Нийгмийн нөлөөллийн үнэлгээ, газар чөлөөлтийн бодлого журам	Танай компани нийгэмд нөлөөлөх байдлын бодлого, журамтай юу? (Үүнд газар чөлөөлөлт багтана)	Үгүй	Гомдол санал хүлээн авах, бүртгэх, шийдвэрлэх бодлогын дагуу шийдвэрлэдэг.	
S5.3		Санал гомдлыг шийдвэрлэх бодлого/ журам	Гомдол маргааныг шийдвэрлэх бодлого, механизм бий юу?	Тийм	ISO стандартын дагуу МАБ-ын ерөнхий журмаар зохицуулагддаг.	ISO стандартын дагуу МАБ-ын ерөнхий журмаар зохицуулагддаг.
S5.4	Тогтвортой өртгийн сүлжээний менежмент	Олон нийтэд ил тод мэдээлэх	Танай компанийн үйл ажиллагаа нөлөөлж буй иргэдэд мэдээлэл өгөх, санал хүсэлт авч, гомдол шийдвэрлэх тогтолцоо бий юу?	Тийм		Гомдол санал хүлээн авах, бүртгэх, шийдвэрлэх журмын дагуу шийдвэрлэдэг.
S5.5		Ажилчид/олон нийтийн санал гомдол	Ажилчид болон олон нийтээс ирсэн санал гомдлыг шийдвэрлэсэн хувь	%	0.07%	СЭЗИС-ын оюутануудын дун эрдэм шинжилгээний их хурал болон бусад талаар хамтран ажилласан. Манна нярайн төвд дэмжлэг үзүүлсэн. Спортын багуудыг ивээн тэтгэж дэмжиж ажилласан.
S5.6		Нийгмийн хариуцлагын үйл ажиллагаанд зарцуулсан хөрөнгө оруулалт	Нийгмийн хариуцлагын арга хэмжээ, хөтөлбөрт зарцуулсан хөрөнгө оруулалтын нийт орлогод эзлэх хувь, ТХЗ-оор ангилсан	%		
S6.2		Дотоодын худалдан авалт	Дотоодын ханган нийлүүлэгчдээс авсан худалдан авалтын хувь	Тийм	2024 онд дотоод зохицуулалтаар худалдан авалт явагдаж байсан.	2024 оны дотоод худалдан авалтын нийт дүн 17,671,008,154.1₮.

Код	Ангилал	Шалгуур үзүүлэлтүүд	Тайлбар	Үзүүлэлт, хэмжих нэгж	Үр дүн	Мэдээллийн дэлгэрэнгүй тайлбар, холбогдох файлын линк
MS Тогтвортой хөгжлийн удирдлагын тогтолцооны шалгуур үзүүлэлтүүд						
G1.1	Компанийн засаглал	Компанийн засаглалын бодлого, журам	Шинээр батлагдсан Кодексийн дагуу компанийн засаглалын бодлого, журам бий юу, уг журмын тайлагнал хийдэг үү?	Тийм	https://sw.arddaatgal.mn/Attachment/Contract/202503/m3zpdnphhii.pdf	
G1.2		Удирдах зөвлөлийн хараат бус байдал	Удирдах зөвлөлд хараат бус гишүүдийн суудлын хувь	%	33.33%	https://www.aic.mn
G1.3		Цөөнх, жижиг хувьцаа эзэмшигчдийн эрх	Цөөнх, жижиг хувьцаа эзэмшигчдийн эрхийг хамгаалах дүрэм, журам бий юу?	Тийм	https://url-shortener.mn/2I.ZZ	
G2.1	Авлигал болон ёс зүй	Авлига, хээл хахуулийн эсрэг бодлого журам	Авлигын эсрэг эсвэл Ёс зүйн бодлого, журам бий юу?	Тийм	Ажилтны ёс зүйн дүрмийг СЗХ-ны ёс зүйн дүрэмд нийцүүлэн батлуулсан.	https://sw.arddaatgal.mn
G2.2	Комплаинс/	Комплаинсын бодлого	Комплаенсын бодлого, журам бий юу?	Тийм	Комплаинсын бодлоготой нийцүүлэн СЗХ-ны гаргаж батлуулсан.	https://sw.arddaatgal.mn
G2.3		Комплаинсын хөтөлбөр	Комплаенсын хөтөлбөр, журам (ажилчдын сургалт, аудит, хяналтын систем, зөрчлийн талаар мэдээлэх, ашиг сонирхлын зөрчлөөс сэргийлэх удирдамж, хориг гэх мэт) бий юу?	Тийм	ТУЗ-өөс COMPLAIN-ын хөтөлбөрийг батлуулсан.	https://sw.arddaatgal.mn

Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл /SASB/- Даатгалын стандарт

сэдэв	Код/ Үзүүлэлтүүд	Тайлбар
Хэрэглэгчдэд зориулсан ил тод мэдээлэл, шударга зөвлөгөө	FN-IN-270a.1 Даатгалын бүтээгдэхүүнтэй холбоотой мэдээллийг шинэ болон хуучин хэрэглэгчдэд хүргэх, зах зээлд нэвтрүүлэхтэй холбоотой үйл ажиллагааны дунд учирсан нийт хохирлын хэмжээ FN-IN-270a.2 Гомдол, нөхөн төлбөрийн харьцаа FN-IN-270a.3 Хэрэглэгчийг хадгалах түвшин	2024 онд даатгалын нөхөн төлбөртэй холбоотой 4 гомдол ирсэн ба нийт 12,997 нэхэмжлэлд нөхөн төлбөр олгосон байна. Гомдол, нөхөн төлбөрийн харьцаа = 0.04%
	FN-IN-270a.4 Бүтээгдэхүүний талаар хэрэглэгчдэд мэдээлэх арга	Даатгалын бүтээгдэхүүн нь иргэд болон байгууллагад чиглэсэн гэж үндсэн 2 чиглэлд хуваагдах ба байгууллагын албан ёсны вэб сайт, цахим сувгуудыг ашиглан бүтээгдэхүүн үйлчилгээний мэдээллийг цаг тухай бүрт нь хүргэдэг. Мөн даатгуулагч байгууллагууддаа бүтээгдэхүүний мэдээлэл, сургалт танилцуулгыг тогтмол хийдэг .
Хөрөнгө оруулалтын удирдлагад байгаль орчин, нийгэм, засаглалын хүчин зүйлсийг тусгах	FN-IN-410a.1 Салбар болон хөрөнгийн ангиллаар хөрөнгө оруулсан нийт хөрөнгө FN-IN-410a.2 Хөрөнгө оруулалтын удирдлагын үйл явц, стратегид байгаль лорчин, нийгэм, засаглалын (ESG) хүчин зүйлсийг тусгах	Хөрөнгө оруулалтын хэсгийн холбоос оруулах
Хариуцлагатай зан төлвийг төлөвшүүлэхэд чиглэсэн бодлого	FN-IN-410b.1 Эрчим хүчний хэмнэлт нүүрстөрөгч багатай, технологийн шийдэлтэй холбоотой лцэвэр хураамж	Клин Энержи ХХК, Ю Пи Си Мандалговь энержи, Дезерт солар пауэр вуан ХХК зэрэг сэргээдэх эрчим хүчний байгууллагууд 555 тэрбум төгрөгний үнэлгээ бүхий хариуцлага болон хөрөнгийн даатгалаар даатгаж байна.
	FN-IN-410b.2 Эрүүл мэнд, аюулгүй байдал, байгаль орчинд ээлтэй үйл ажиллагаа, зан төлөв ба бүтээгдэхүүний онцлог шинж чанаруудын талаарх бодлого	Байгаль орчин ба Нийгэм бүлгээс дэлгэрэнгүйг харна уу.
Байгал орчны эрсдэлд өртөх	FN-IN-450a.1 Даатгалд хамрагдсан бүтээгдэхүүний байгал цаг уураас шалтгаалж болзошгүй хамгийн их алдагдал	
	FN-IN-450a.2 (1) Загварчлагдсан байгалийн гамшиг, (2) Загварчлагдаагүй байгалийн гамшиг, үйл явдлын төрөл , газар зүйн сегментээр (давхар даатгалын цэвэр ба нийт)	МИД 2024 оны нөхөн төлбөр давхар даатгалын мэдээлэл
	FN-IN-450a.3 Байгаль орчны эрсдэлийг (1) андеррайтерын үйл явц, (2) компанийн түвшний эрсдэл ба хөрөнгийн хүрэлцээний удирдлагад тусгах	
Системчилсэн эрсдэлийн удирдлага	FN-IN-550a.1 Санхүүгийн үүсмэл хэрэгслийн эрсдэлийн ангиллаа: (1) төвлөрсөн бүстөлбөр тооцоогүй санхүүгийн үүсмэл хэрэгслийн нийт эрсдэл, (2) Төвлөрсөн төлбөр тооцооны төвд байршуулсан хүлээн зөвшөөрөгдөх барьцаа хөрөнгийн нийт бодит үнэ цэн, (3) Төвлөрсөн төлбөр тооцоогүй үүсмэл хөрөнгийн нийт эрсдэл	Энэ төрлийн үйл ажиллагаа явуулдаггүй.

Тогтвортой байдлын нягтлан бодох бүртгэлийн стандартын зөвлөл /SASB/- Хөрөнгийн удирдлага ба кастодионы үйл ажиллагааны стандарт

сэдэв	Код/ Үзүүлэлтүүд	Тайлбар
Системчилсэн эрсдэлийн удирдлага	FN-IN-550a.2 Зээлийн барьцаа хөрөнгийн нийт бодит үнэ цэн	Байгууллагын "Эрсдэлийн удирдлагын бичиг баримт"-д макро эдийн засгийн эрсдэлийг авч үзсэн байдаг. Эрсдэлийн удирдлагын газар нь стресс тесийг жилд доод тал нь 1 удаа хийж компанийн санхүүгийн байдалд макро эдийн засаг хэрхэн нөлөөлөх таамаг болон цаашид авах арга хэмжээний саналыг бэлтгэн ажилладаг.
	FN-IN-550a.3 Даатгалын бус системийн үйл ажиллагаатай холбоотой хөрөнгийн болон хөрвөх чадвартай холбоотой эрсдэлийг удирдах арга барил	
Засаглал (Уур амьсгалын эрсдэл, боломжууд ба байгууллагын засаглалын уялдаа холбоо)	Уур амьсгалтай холбоо эрсдэл, боломжуудын талаар Удирдах зөвлөлийн хяналт	Хяналтын тогтолцоог бүрдүүлэхээр ажиллаж байна.
	Уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл, боломжуудыг үнэлэх, удирдах удирдлагын гүйцэтгэх үүрэг	Дэдгэрэнгүйг компанийн засаглал хэсгээс харна уу.
Стратеги (Байгууллагын бизнес, стратеги, санхүүгийн төлөвлөлтөд уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл боломжуудын бодит болон боломжит нөлөөллийг ил тод болгох)	Байгууллагын богино, дунд, урт хугацаанд тодорхойлсон уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл, боломжуудын нөлөөлөл	Дэлгэрэнгүйг тогтвортой хөгжлийн үзэл баримтлал хэсгээс харна уу.
	Байгууллагын бикнес, стратеги, санхүүгийн төлөвлөлтөд уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл, боломжуудын нөлөөлөл	
	Уур амьсгалтай холбоотой асуудлыг шийдэх арга, тухайлбал 2 градусаар бууруулах зэргийг харгалзан байгууллагын стратегийн тогтвортой байдлыг тайлбарлах	Энэхүү мэдээллийг гаргахаар ажиллаж байна.
Эрсдэлийн удирдлага (Байгууллага уур амьсгалтай холбоотой эрсдэлийг тодорхойлж удирддаг тодруулах)	Уур амьсгалтай холбоотой эрсдэлийг тодорхойлох, үнэлэх байгууллагын үйл явц	Энэхүү мэдээллийг гаргах боломжгүй байна.
	Уур амьсгалтай холбоотой эрсдэлийг удирдах байгууллагын үйл явц	
	Уур амьсгалтай холбоотой эрсдэлийг тодорхойлох, үнэлэх, удирдах үйл явц нь байгууллагын ерөнхий эрсдэлийн удирдлагад хэрхэн нэгтгэгдэж байгааг тайлбарлах	
Хэмжит ба Зорилтод үзүүлэлтүүд (Уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл боломжуудыг үнэлэх, удирдахад ашигласан хэмжүүр, зорилтуудыг тодруулах)	Байгууллагын стратеги болон эрсдэлийн удирдлагын үйл явцтай уялдуулан уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл, боломжийг үнэлэхэд ашигладаг хэмжүүрийг тодруулах	Энэхүү мэдээллийг гаргах боломжгүй байна.
	Хамрах хүрээ 1, хамрах хүрээ 2 шаардлагатай бол 3-р хамрах хүрээний хүлэмжийн хийн ялгарал болон холбогдох эрсдэлийг тодруулах	
	Байгууллагын уур амьсгалтай холбоотой эрсдэл, боломжуудыг удирдахад ашигладаг зорилтууд болон зорилтот үзүүлэлтүүдийн гүйцэтгэлийг тайлбарлах	

НҮБ-ийн тогтвортой хөгжлийн зорилгуудад оруулж буй бидний хувь нэмэр





Тогтвортой хөгжил бол хүрэх цэг бус явах зам юм.

 Ard Insurance / Ард даатгал ХК

 info@arddaatgal.mn

 7720 0088